

Conditions Générales de Vente (CGV) – MOVA

En vigueur au 23 juillet 2026

Article 1 – Présentation et Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent de manière exclusive les relations contractuelles entre :

- **L'Éditeur** : L'entreprise individuelle Arnaud Mwasangule (MOVA), immatriculée sous le SIRET n° **948 244 447 00017**, dont le siège social est situé au 22 montée des Accoules, 13002 Marseille, France (E-mail : contact@movahead.fr ; Tél : 06 51 80 00 14).
- **Le Client** : Toute personne physique majeure réalisant l'achat d'un produit ou service sur le site internet **www.movahead.fr**.

Toute commande effectuée sur le site **www.movahead.fr** implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

Article 2 – Description des Produits et Services

Le site **www.movahead.fr** propose à la vente les produits et services suivants :

2.1. Le MOVA Pass

Produit numérique nominatif sous forme de pass/badge virtuel et/ou code d'accès octroyant à son titulaire le droit d'accéder à des avantages exclusifs et réductions négociées auprès de partenaires tiers indépendants (hébergements, transports, activités, etc.).

2.2. Le Starter Pack

Offre groupée d'accompagnement et de services destinés à faciliter l'installation du Client en Australie (incluant l'accès au MOVA Pass, un suivi personnalisé et un ensemble d'outils/services de démarrage).

2.3. Traduction de CV

Service de traduction, d'adaptation et de mise aux normes australiennes du Curriculae Vitae (CV) du Client fourni au format texte ou document.

2.4. Traduction NAATI

Service de traduction certifiée de documents officiels par un traducteur agréé NAATI (National Accreditation Authority for Translators and Interpreters), nécessaire pour certaines démarches administratives ou professionnelles en Australie.

2.5. Pré-visite de logement

Service d'inspection physique et de vérification d'un logement à distance à Sydney réalisé par un représentant de MOVA pour le compte du Client. Ce service donne lieu à l'envoi d'un compte-rendu (photos, vidéos et impressions générales) sur l'état apparent du bien et de sa localisation.

Article 3 – Tarifs et Paiement

3.1. Prix

Les prix des produits et services sont indiqués en Euros (€) TTC :

- **MOVA Pass** : 49,00 € TTC
- **Starter Pack** : 299,00 € TTC
- **Traduction de CV** : 20,00 € TTC
- **Traduction NAATI** : 30,00 € TTC
- **Pré-visite de logement** : 100,00 € TTC (par logement visité)

Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts (CGI), la TVA est non applicable sur les prestations de l'Éditeur.

Tous les achats sont des **paiements uniques** et ne constituent en aucun cas des abonnements récurrents. L'Éditeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

3.2. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue en ligne via la plateforme de paiement sécurisée **Stripe**. Le débit de la carte bancaire est effectué immédiatement après validation de la commande.

Article 4 – Modalités d'Exécution et de Livraison

4.1. Produits numériques et Pass (MOVA Pass, Starter Pack)

L'accès au MOVA Pass et aux éléments numériques du Starter Pack est délivré immédiatement par e-mail après confirmation du paiement par Stripe.

4.2. Services de Traduction (CV et NAATI)

Les traductions sont exécutées dans les délais indiqués lors de la commande (généralement 48h à 72h ouvrées après réception des documents complets du Client) et transmises directement par e-mail au format PDF/Word.

4.3. Service de Pré-visite de logement

La pré-visite est organisée en fonction des disponibilités de l'agent MOVA et des créneaux de visite fixés par le bailleur ou l'agence immobilière en Australie. Le compte-rendu (photos/vidéos) est transmis au Client dans les 24h suivant la réalisation de la visite.

Article 5 – Droit de Rétractation

Conformément aux articles L. 221-28 du Code de la consommation :

- **Pour le MOVA Pass et le contenu numérique du Starter Pack (Art. L. 221-28 13°)** : En validant sa commande et en demandant un accès immédiat aux services, le Client renonce expressément à son droit de rétractation de 14 jours.
- **Pour les services de Traduction (Art. L. 221-28 3°)** : Il s'agit de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Le droit de rétractation ne peut être exercé une fois le travail de traduction entamé.
- **Pour les prestations de service (Pré-visite logement)** : Si la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de 14 jours avec l'accord préalable du Client, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé après la réalisation de la visite.

Article 6 – Limitation de Responsabilité

6.1. Rôle d'intermédiaire (Partenaires & MOVA Pass)

MOVA agit uniquement comme plateforme de mise en relation. MOVA n'est pas responsable des litiges, annulations ou mauvaise exécution des prestations fournies par ses partenaires tiers (hostels, loueurs de véhicules, etc.).

6.2. Spécificité du service "Pré-visite de logement"

Le service de pré-visite constitue une **obligation de moyens** et non de résultat. MOVA fournit un avis informatif et un état des lieux visuel à un instant T.

MOVA ne saurait en aucun cas être tenu responsable :

- Des vices cachés du logement non décelables lors d'une visite visuelle simple (problèmes d'isolation phonique, d'humidité cachée, dysfonctionnements électriques ultérieurs, etc.).
- Du refus du bailleur ou de l'agence d'accorder le logement au Client.
- Des conditions contractuelles du bail signé ultérieurement entre le Client et le bailleur.

6.3. Traduction

L'Éditeur garantit la qualité de la traduction d'après les éléments transmis par le Client. L'Éditeur ne peut être tenu responsable en cas d'erreur consécutive à des informations erronées ou incomplètes fournies par le Client.

Article 7 – Usage Personnel et Interdiction de Revente

Tous les produits, accès, documents traduits et pass émis par MOVA sont **strictement personnels et nominatifs**. Toute revente, partage, reproduction ou diffusion non autorisée des pass, codes promo ou documents est formellement interdite.

Article 8 – Données Personnelles (RGPD)

L'Éditeur collecte et traite les données personnelles nécessaires à l'exécution de la commande (nom, prénom, e-mail, documents à traduire). Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en écrivant à :

contact@movahead.fr.

Article 9 – Médiation de la Consommation

En cas de litige non résolu de manière amiable avec le service client MOVA, le Client peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation :

- **Organisme retenu** : CNPM - Médiation Consommation
- **Site internet** : cnpm-mediation-consommation.eu
- **Adresse postale** : CNPM Médiation Consommation - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond.

Article 10 – Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**. En cas de litige, attribution exclusive de juridiction est faite aux tribunaux compétents du siège social de l'Éditeur (**Tribunaux de Marseille**).