

Politique de Confidentialité (Protection des Données)

En vigueur au 23 juillet 2026

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **www.movahead.fr** de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n° 2016-679) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

1. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées sur le site **www.movahead.fr** est :

- **Responsable** : Arnaud Mwasangule (Entrepreneur Individuel - MOVA)
- **SIRET** : 948 244 447 00017
- **Adresse du siège social** : 22 montée des Accoules, 13002 Marseille, France
- **E-mail de contact RGPD** : contact@movahead.fr
- **Téléphone** : 06 51 80 00 14

2. Données Personnelles Collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site et des commandes de produits ou services (MOVA Pass, Starter Pack, Traductions de CV, Traductions NAATI, Pré-visite de logement), nous sommes amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- **Données d'identité et de contact** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données relatives aux services commandés** : Documents fournis pour traduction (CV, actes officiels), informations et critères pour la pré-visite de logement à Sydney.
- **Données financières et de paiement** : Les transactions financières sont traitées de manière totalement sécurisée par notre prestataire de paiement **Stripe**. MOVA ne conserve ni n'a accès à vos coordonnées bancaires complètes (numéros de carte bancaire).
- **Données de connexion et de navigation** : Adresse IP, type de navigateur, pages consultées, données recueillies via les cookies.

3. Finalités et Bases Légales du Traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

Finalité du traitement	Base légale du traitement
Gestion des commandes et exécution des services (Livraison du MOVA Pass, Starter Pack, réalisation des traductions, organisation des pré-visites de logement).	Exécution du contrat (CGV)
Gestion de la relation client et support (Réponses aux questions par e-mail, WhatsApp ou téléphone).	Exécution du contrat / Intérêt légitime
Gestion de la facturation et de la comptabilité.	Obligation légale
Envoi d'e-mails d'information ou d'offres promotionnelles relatives à MOVA.	Consentement du Client
Amélioration et sécurité du site internet.	Intérêt légitime

4. Destinataires des Données

Vos données personnelles sont strictement confidentielles et réservées à l'usage exclusif de MOVA.

Elles peuvent toutefois être transmises à nos sous-traitants techniques et partenaires dans la stricte limite nécessaire à l'exécution de vos commandes :

- **Hébergeur du site** : o2switch (France).
- **Prestataire de paiement sécurisé** : Stripe (pour le traitement sécurisé des règlements).
- **Traducteurs certifiés / Agents de visite** : Uniquement les documents strictement nécessaires pour l'exécution d'une traduction NAATI ou l'organisation d'une pré-visite de logement à Sydney.

MOVA s'engage formellement à ne jamais vendre, louer ou céder vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales ou marketing.

5. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données de commande et de relation client** : Conservées pendant toute la durée de la relation commerciale, puis archivées pendant **3 ans** à compter du dernier contact.
- **Documents transmis pour traduction (CV, documents officiels)** : Conservés le temps de la réalisation du service, puis supprimés de nos serveurs dans un délai maximum de **60 jours** après livraison.

- **Documents comptables et factures** : Conservés pendant **10 ans**, conformément aux obligations légales et fiscales françaises.
- **Cookies et données de navigation** : Conservés pour une durée maximale de **13 mois**.

6. Vos Droits sur vos Données (RGPD)

Conformément à la réglementation sur la protection des données, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées et d'en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : Le droit de demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ("Droit à l'oubli")** : Le droit de demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : Le droit de demander le gel temporaire du traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : Le droit de recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- **Droit d'opposition** : Le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de ces droits, il vous suffit de nous contacter par e-mail en précisant l'objet de votre demande :

- **Par e-mail** : contact@movahead.fr
- **Par courrier postal** : Arnaud Mwasangule (MOVA), 22 montée des Accoules, 13002 Marseille, France.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - www.cnil.fr).

7. Sécurité des Données

MOVA met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées (chiffrement SSL/HTTPS, accès restreints, mots de passe sécurisés) afin de garantir un niveau de sécurité adapté et de protéger vos données contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée.

8. Gestion des Cookies

Le site **www.movahead.fr** utilise des cookies afin d'améliorer la navigation, de mesurer l'audience du site et de vous proposer une expérience optimale.

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau d'information vous permet d'accepter, de personnaliser ou de refuser l'installation de ces cookies. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en paramétrant votre navigateur internet.

9. Modification de la Politique de Confidentialité

MOVA se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer aux évolutions législatives et réglementaires. La date de dernière mise à jour sera systématiquement indiquée en haut de la page.